

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Protedados, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 53.334.650/0001-30, presta serviço de consultoria em proteção e privacidade de dados pessoais e de encarregado (DPO). Para desempenhar seus serviços e manter nosso site na internet, precisamos tratar alguns dados pessoais.

A presente Política de Privacidade tem, portanto, o objetivo de esclarecer aos titulares quais são os tipos de dados tratados e suas respectivas finalidades, além de divulgar o meio através do qual os seus direitos podem ser exercidos, de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

I - Definições

Para uma melhor apresentação, esta Política de Privacidade conta com as seguintes definições, cujos termos usados no singular ou no plural, terão a mesma equivalência de significado:

- a) **agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- b) **consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- c) **controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- d) **cookies analíticos:** pequenos arquivos criados pelo site e que são salvos no dispositivo do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para entender como os visitantes interagem com o site. Eles ajudam a fornecer informações sobre métricas, contar o número de visualizações de página, taxa de rejeição, fonte de tráfego, sessões e campanhas e rastrear o uso do site para o relatório analítico do site. Esses cookies armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos;
- e) **cookies necessários:** pequenos arquivos criados pelo site e que são salvos no dispositivo do usuário, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações cruciais para as funções básicas do site e o site não funcionará como pretendido sem eles;
- f) **dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

- g) **eliminação**: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- h) **encarregado (DPO)**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD;
- i) **incidentes de segurança**: qualquer evento que viabilize a quebra dos princípios de confidencialidade, integridade e disponibilidade de informações;
- j) **nós**: termo usado, nesta Política, para se referir à Protedados;
- k) **operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- l) **site**: sítio eletrônico que reúne um conjunto de páginas web na internet, publicado pela Protedados no endereço/URL <https://protedados.com>;
- m) **titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- n) **transferência internacional**: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
- o) **tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração; e
- p) **você**: termo usado, nesta Política, para se referir aos titulares de quem tratamos os dados pessoais.

II - Quais tipos de dados tratamos

Nós iniciamos o tratamento de dados dos titulares a partir do momento em que há o acesso ao nosso site ou somos contratados para prestar serviços a uma organização.

Nos casos em que o titular acessa nosso site, nós podemos tratar os seguintes tipos de dados: nome, sobrenome, CPF, número de celular, endereço de e-mail, registros de acesso e cookies de navegação e análise. Nessa situação, a Protedados assume o papel de controlador dos dados pessoais.

Já nos casos em que nós somos contratados por uma organização, a Protedados assume o papel de operador dos dados pessoais, já que os titulares não nos forneceram seus dados diretamente, mas sim à organização que nos contratou. É responsabilidade do

nosso contratante garantir que o tratamento de dados dos titulares esteja amparado por uma base legal, bem como o compartilhamento dessas informações conosco.

A Protedados poderá solicitar aos titulares, em casos específicos, outros dados pessoais, para fins de identificação e autenticação.

III - Finalidades e bases legais para o tratamento

A finalidade do tratamento dos dados pessoais dos titulares que acessam nosso site está descrita a seguir, juntamente à base legal correspondente:

Tipo de dado	Finalidade	Base legal
Nome, sobrenome, número de celular e endereço de e-mail	Identificar o titular, para que possamos responder/retornar à solicitação de contato ou requisição realizada por ele. Esses dados são coletados apenas daqueles que preenchem algum formulário no site.	Consentimento: o titular nos fornece os dados de maneira livre e consciente, ao preencher o formulário de contato presente no site.
CPF	Identificar o titular que realiza uma solicitação de exercício de direito previsto na LGPD.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: para que nós, como controladores, possamos cumprir a requisição do titular, precisamos garantir que o requerente é, de fato, o titular dos dados em questão.
Cookies necessários	Personalizar a apresentação do site e melhorar a navegação nele.	Legítimo interesse: os cookies necessários ajudam o site a funcionar corretamente e ser aquilo a que se propõe.
Cookies analíticos	Oferecer informações para a Protedados sobre o número de visitas e perfil de visitas, para que possamos traçar estratégias de melhoria.	Consentimento: o usuário do site poderá escolher se permite ou não a utilização dos cookies analíticos.

IV - Direitos dos titulares

O titular dos dados pessoais tem direito, mediante requisição, a obter da Protedados, quando estivermos no papel de controlador:

- a) confirmação da existência de tratamento: este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de coleta, armazenamento, compartilhamento ou qualquer tipo de tratamento a partir de seus dados pessoais;
- b) acesso aos dados pessoais: este direito permite que você requisiite e receba uma cópia gratuita e em formato acessível dos dados pessoais tratados por nós;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados: caso você identifique alguma incorreção ou imprecisão nos seus dados pessoais que tratamos, poderá requerer que os retifiquemos;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação: este direito permite que seja requerida a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da nossa base. Todos os dados coletados serão anonimizados, bloqueados ou eliminados dos nossos servidores quando assim for possível e requisitado por Você. Após analisar a sua solicitação e demonstrar ser legítima, produziremos a exclusão dessas informações de nossos registros internos, salvaguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- e) portabilidade: a Protedados permite a você ou a terceiro nomeado, obter acesso aos dados pessoais que são tratados por nós em formato estruturado;
- f) revogação ou não fornecimento de consentimento: você tem o direito de revogar o seu consentimento ou, se for o caso, de não nos fornecê-lo e ser informado sobre as consequências da negativa. Em alguns casos, é possível que da negativa decorra a impossibilidade de lhe prover determinados serviços;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais a Protedados realizou uso compartilhado de dados: você tem o direito de solicitar que informemos com quais instituições ou organizações compartilhamos seus dados;
- h) revisão de decisões automatizadas: você tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado dos dados pessoais e de receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios utilizados na decisão, desde que essas informações não violem qualquer segredo comercial da Protedados;
- i) oposição ao tratamento: você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento de dados pessoais, como, por exemplo, o envio de publicidade, newsletter ou novas ofertas; e

- j) eliminação dos Dados Pessoais tratados com consentimento: Caso Você nos tenha fornecido o seu consentimento para uma finalidade de Tratamento, você pode requisitar a eliminação dos Dados Pessoais que armazenamos até então.

V - Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Para que a Protedados execute bem os serviços para os quais foi contratada, poderemos compartilhar alguns dados pessoais dos titulares com parceiros de negócio em quem confiamos, limitando ao mínimo necessário e de forma restrita.

VI - Transferência internacional de dados

Os dados pessoais que tratamos podem ser transmitidos através da rede mundial de computadores (internet) e armazenados em servidores na nuvem, que podem se encontrar em localização internacional.

Nós somente utilizamos e contratamos serviços de e-mail, armazenamento em nuvem, softwares, sistemas e suítes de aplicativos confiáveis e renomados, com altos padrões de segurança adotados. Alguns desses serviços podem operar em servidores fora do Brasil.

VII - Segurança da informação

Nós prezamos pela confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações e tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança do site, de nossos sistemas e de suas informações. Empregamos os procedimentos padrão do mercado e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e retemos. Impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações, e exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança semelhantes, em conformidade com esta Política de Privacidade.

A Protedados adota medidas de proteção que incluem, e não se limitam a ambiente com controle de acesso físico e lógico, chave física de autenticação em dois fatores, criptografia, proteção por senha, certificado digital, protocolo de segurança SSL, uso de VPN, código de conduta, políticas e cláusulas de confidencialidade, treinamento continuado com nossos colaboradores, entre outros.

Embora tomemos medidas razoáveis para proteger as informações, não podemos ser responsabilizados pelos atos de quem obtém acesso não autorizado ou faça mau uso do

nosso site por meio de ataques e invasões decorrentes de técnicas criminosas e que estejam fora das condições da Protedados evitar ou impedir, mesmo adotando medidas técnicas e organizacionais preventivas.

Nós não damos garantia alguma, explícita ou implícita, de que conseguiremos impedir tal acesso. Entretanto, no papel de possível controlador e/ou operador de dados pessoais, nos comprometemos com as regulamentações de privacidade e proteção de dados, bem como na adoção de práticas necessárias para assegurar a governança de dados e os direitos e liberdades de nossos usuários/clientes. Com isso, também contamos com planos de ação para mitigar e atender possíveis incidentes de segurança, caso venham a ocorrer, sempre buscando, de forma ética e responsável, a preservação de dados/informações de nossos usuários/clientes.

VIII - Encarregado pela proteção de Dados (DPO) e contatos

Os titulares que tenham seus dados tratados pela Protedados, na condição de controlador, poderão exercer seus direitos relativos à LGPD realizando solicitações através do formulário de requisições, presente no site da Protedados, ou através do endereço de e-mail: privacidade@protedados.com. As requisições serão recebidas e tratadas pelo nosso encarregado pela proteção de dados (DPO), Diógenes Souza Freitas.

IX- Revisão e atualização desta Política

A Protedados adota as melhores práticas de governança em privacidade de dados e está em constante aperfeiçoamento. Por essa razão, esta Política de Privacidade, assim como as demais políticas e os processos internos da Protedados, passará por revisões periódicas e poderá ser alterada a qualquer tempo para sua melhoria. Por isso, incentivamos os usuários de nosso site e nossos clientes a visitarem a página de privacidade da Protedados regularmente, para acompanhar as novidades.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 6 DE JANEIRO DE 2024

Versão	Data de publicação	Observações
1	06/01/2024	- - -